

Undskyld, at vi sender dig sådan et langt brev

Men lige om lidt afleverer vi to nye beholdere til affald og genbrug i din indkørsel, og fra d. 28. februar skal du til at sortere dit affald på en anden måde, end du er vant til i dag. Det er en ret stor ændring af din dagligdag, og derfor vil vi med dette brev forsøge at svare på nogle af de spørgsmål, det kan give.

Vi håber, at du vil bære over med os og læse brevet. Det er vigtig information.

Hvornår kommer de nye beholdere?

Vi kører de nye beholdere ud fra starten af februar og en to-tre uger frem. Præcis hvornår du modtager dine beholdere, kan vi ikke fortælle dig, men du vil senest have dem d. 19. februar.

Uanset hvornår du modtager dine nye beholdere, skal du ikke begynde at bruge dem før d. 21. februar.

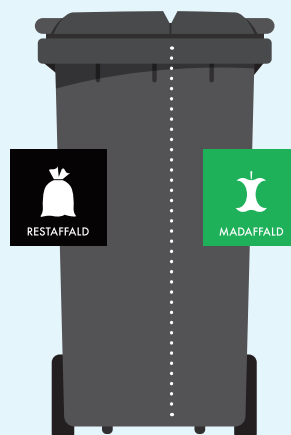
De bliver nemlig ikke tømt før den dato, så hvis du bruger dem inden, kan det hurtigt komme til at lugte dårligt.

Hvilke beholdere får jeg?

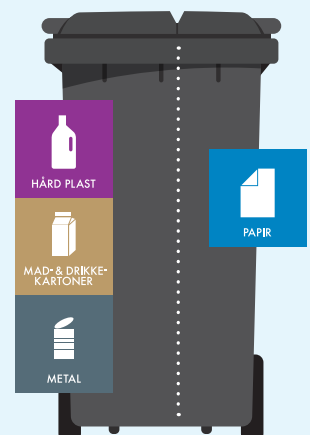
Som standard er der tale om 240-liters beholdere, og som du kan se på billedet, bliver der tale om to plastbeholdere, der er opdelt i to rum. Den ene beholder indeholder et rum til madaffald og et rum til restaffald. Den anden indeholder et rum til papir og et blandet rum til hård plast, mad- og drikkekartoner samt metal.

På standardbeholderen er der separate låg over hvert rum, så du kun behøver at åbne låget til det rum, du skal bruge. Beholderne har hjul og er forsynet med et ergonomisk håndtag, så de nemt kan vippes og flyttes af både dig og skraldemanden.

240 liters - 60/40
tømmes hver 2. uge



240 liters - 60/40
tømmes hver 4. uge



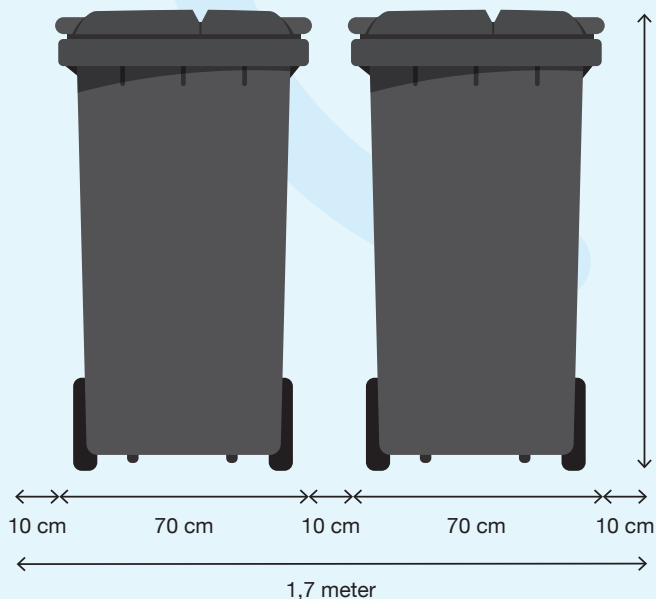
Hvor meget fylder beholderne?

Hver beholder er 70 centimeter bred, 103 centimeter høj og 87 centimeter dyb, når man regner håndtaget med. Hvis du stiller beholderne ved siden af hinanden, fylder de samlet 1,7 meter i bredden og 87 centimeter i dybden.

Du skal derfor afsætte en plads på 1,7 meter gange 90 centimeter for at have plads til beholderne.



SAMSØ KOMMUNE
- vi gør det sammen



Hvor skal beholderne stå?

Du bestemmer helt selv, hvor du vil have dine beholdere til at stå til daglig. Men når de skal tømmes, skal de stå ud til vejen med håndtagene vendt udad.

Helt nøjagtigt er reglerne, at beholderne skal stå maksimalt to meter fra skel med håndtagene vendt udad, når skraldemanden kommer for at tømme dem. Nogle vælger at lave en plads til beholderne, så de altid står ud til vejen, mens andre hellere vil have dem et andet sted og blot køre dem ud til vejen, når de skal tømmes.

Hvis du vælger at have beholderne et andet sted end ude ved vejen, kan du få en automatisk besked på sms, når vi kommer for at tømme, så du kan nå at køre den relevante beholder ud. Du kan læse mere om sms-servicen længere nede i dette brev.

Kan jeg få større beholdere?

De to beholdere, som du får, kan begge rumme 240 liter affald. Hvis du oplever, at det ikke dækker dit behov, kan du gratis få ombyttet begge beholdere til 2 x 360-liters beholder, hvis du kontakter os på telefon 30 10 55 45 eller 30 10 55 41 mellem kl. 9-15.

Der er også mulighed for, at du og din nabo kan gå sammen om at dele et beholdersæt frem for at have hver jeres beholdere. Derved kan I spare lidt plads. Kontakt os på telefon 30 10 55 45 eller 30 10 55 41, hvis I er interesserede i det.

Vær opmærksom på, at beholderne til 360 liter mere end standardbeholdere 60 cm bred, 88 cm dyb og 110 cm høj, og at de ikke har separate låg over hvert rum. Faktisk fylder de mindre arealmæssig.

Hvad med mit gamle stativ?

Dit gamle affaldsstativ er din ejendom, og du kan derfor selv vælge, hvad du vil gøre med det. Du kan for eksempel bruge det til at opsamle haveaffald eller andet, der er praktisk for dig.

Hvis du gerne vil af med dit gamle affaldsstativ, kan du desværre ikke aflevere det på genbrugspladsen, da den ikke kan tage imod det.

Hvis du ikke ønsker at beholde dit gamle stativ, kan du få det afhentet af en privat vognmand. Søg på Fragtkørsel i Samsø Håndbogen, der finder du kontaktoplysningerne på de vognmænd, som kan hente stativet for dig.

Kan skraldebilen komme frem?

Med de nye beholdere får vi også nye skraldebiler. Bilerne er forsynet med en skillevæg, der passer til beholderne, så affaldet automatisk bliver delt i hvert sit rum i skraldebilen, når beholderen tømmes.

For at det kan lade sig gøre, er de nye skraldebiler nødt til at være bredere, end dem vi har i dag. Og det stiller nogle nye krav til, at de kan komme frem til dine beholdere.

Hvis du bor på en privat vej eller en privat fællesvej, skal du derfor være opmærksom på, om vejen hen til dine beholdere opfylder nedenstående kriterier:

- Tunge køretøjer kan køre på den uden at synke i
- Vejen har en fri bredde på 3,5 meter, og en frihøjde på 4,5 meter (der må ikke hænge lave grene hen over den)
- Vejen er jævn og plan og uden dybe hjulspor (der må ikke være en høj midterrabat eller høje siderabatter)

Hvis du bor på en privat vej eller en privat fællesvej, der er længere end 70 meter, og hvor skraldebilen ikke har mulighed for at vende, kan du:

- Vælge at stille dine beholdere ud for enden af vejen, når de skal tømmes.
- Vælge – eventuelt sammen med dine naboer, hvis I er flere – at etablere en vendeplads, hvor du/I stiller beholderne, når de skal tømmes.
- Du kan også vælge at frabede dig, at skraldebilen kører helt hen til din bolig, hvis du gerne vil undgå tunge biler i din indkørsel.

Hvis du gerne vil vide mere om reglerne i forhold til skraldebilen, kan du læse mere på vores hjemmeside. Her kan du også se, hvilke regler, der gælder, hvis du bor i et fredet område. Hvis du er i tvivl om, hvilke regler, der gælder for din husstand, er du velkommen til at kontakte Teknisk Forvaltning på telefon 30 10 55 45 eller 30 10 55 41 klokken 9 – 15.

Læs om adgangsforhold 



Hvordan skal jeg sortere?

Inden du skal i gang med at bruge de nye beholdere, får du en sorteringsvejledning. I den kan du læse mere detaljeret om, hvordan du skal sortere forskellige typer af affald – og især om, hvordan du skal sortere i mad- og restaffald.

Fra slutningen af februar vil du også kunne hente vores nye app, Affaldsportal, der blandt indeholder en online sorteringsguide, så du altid har den lige ved hånden.

Når det gælder beholderen til mad- og restaffald, er det vigtigt at være opmærksom på, at alt affald her skal være i poser. Husk at binde knude på poserne, så din beholder ikke kommer til at lugte og tiltrække rotter og maddiker på grund af affaldsrester.

Hvordan får jeg en sms?

Allerede nu kan du tilmelde dig vores sms-ordning i RenoWeb.

Og det synes vi, du skal gøre, for det er faktisk en rigtig god service!

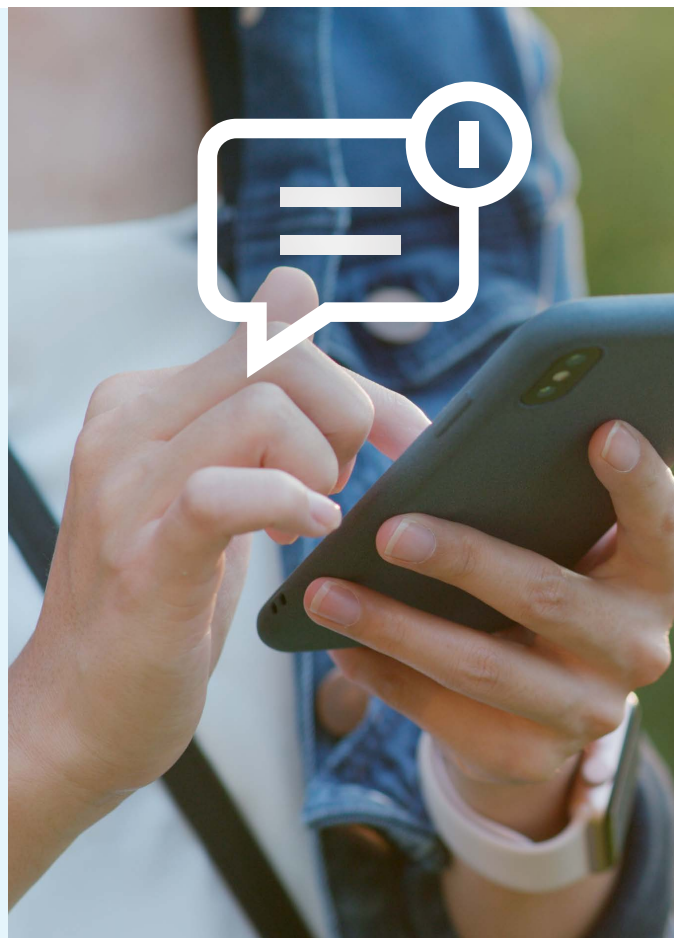
Med sms-ordningen kan du:

- Få besked dagen før, dine beholdere skal tømmes, så du kan nå at køre dem ud til vejen eller hvis du bare er interesseret i at vide hvornår dine beholdere skal tømmes
- Bestille storskraldsindsamling
- Få besked, hvis der er driftsforstyrrelser i dit område, eksempelvis hvis vi har nedbrud på en skraldebil
- Vil klage over skraldemandens håndtering af din affaldsbeholder – eller rose ham for den gode indsats

Sådan gør du

Det eneste, du skal gøre, er at klikke på dette link og følge vejledningen:

[Tilmeld dig sms-service](#) >



Tak for din tålmodighed!

Hvis du er nået hertil, vil vi gerne takke dig for så tålmodigt at læse vores meget lange brev. Vi ved, at der er mange spørgsmål i forbindelse med den nye affaldsordning, og vi har her forsøgt at svare på de vigtigste.

Hvis du sidder tilbage med ubesvarede spørgsmål, kan du klikke lige her og komme direkte ind på vores side med "Ofte stillede spørgsmål":

[Ofte stillede spørgsmål](#) >

Forhåbentlig rummer det også svar på dine. Og hvis ikke, er du velkommen til at kontakte Teknisk Forvaltning på telefon 30 10 55 45 eller 30 10 55 41 mellem kl. 9-15.

Vi vil i den kommende tid løbende informere om både ordningen og processen med at få taget de nye beholdere i brug. Det vil vi blandt andet gøre på vores hjemmeside www.samsoe.dk og vores Facebook-side. Vi håber, at du vil følge med.

Vi gør det sammen!

Venlig hilsen

Teknisk Forvaltning
Samsø Kommune