

Kvalitetsstandard for madservice, lov om Social Service § 83, stk. 1, nr. 3.	
Hvad er formålet?	Formålet med madservicen er, at borgere har mulighed for at modtage færdiglavede retter, varme måltid, biretter (dessert, suppe, o.l.) og proteinberiget mad f.eks. proteindrik, suppe, grød og is.
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Madservice er færdiglavede måltider, som omfatter det varme måltid, desserter og proteinberigede ekstraretter målrettet den enkelte borger i eget hjem. Maden produceres lokalt i Samsø Køkken. Måltiderne leveres som kølemad med en holdbarhed på 7 døgn efter tilvirkningsdato.
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	Lov om Social Service, § 83, stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde <ol style="list-style-type: none">1. personlig hjælp og pleje,2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og3. madservice.
Hvem kan modtage ydelsen?	Madservice er et tilbud til borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke er i stand til selv at tilberede mad eller sikre tilstrækkelig ernæringstilstand. Visitation sker på baggrund af en faglig, konkret og individuel helhedsvurdering. Som udgangspunkt kan man ikke visiteres til madservice, hvis der er pårørende i hjemmet, som kan varetage opgaven i tilstrækkelig grad.
Hvad omfatter standarden typisk/hyppighed?	Maden leveres fredage mellem kl. 08.30-12.00. Maden er kølemad, og kan opbevares i køleskab i op til 7 dage. Det sikres at: <ul style="list-style-type: none">• Måltiderne er tilberedt i henhold til ”Anbefalinger for den danske Institutionskost”.• Måltiderne er målrettet borgerens behov med udgangspunkt i den til en hver tid aktuelle ernæringsvurdering.

	<p>Der kan bestilles hovedretter og biretter (dessert, supper o.l) og proteindrik. Minimum bestilling pr. uge er 5 hovedretter. Antal biretter og proteindrikke bestemmer den enkelte borger selv.</p> <p>Borgeren kan selv vælge sin mad ud fra menuplaner. Der kan også vælges automatisk bestilling, hvor Samsø Køkkenet sammensætter menuen.</p> <p>Der tilbydes forskellige kosttyper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fuldkost.• Diabeteskost.• Energitætte retter.• Allergivenlig kost. <p>De energitætte retter kan fås som halve portioner.</p> <p>Til alle retter følger der kartofler med, ønskes dette anderledes kan det påføres menuplanen.</p> <p>Borgere med allergi overfor f.eks. nødder, gluten eller laktose, skal aftale med Visitationen, at blive kontaktet af Samsø Kommunes ernæringsvejleder.</p>
<p>Hvilke andre særlige/afledte forhold gør sig gældende?</p>	<p>Madservicetilbuddet er brugerbetalt og taksten er den af Samsø Kommunes Kommunalbestyrelse fastsatte og reguleres årligt.</p> <p>Borgeren skal være hjemme og modtage maden, medmindre andet er aftalt.</p> <p>Tilmelding/ændringer/afmelding skal ske senest mandag kl. 12:00 i den uge maden leveres.</p> <p>Ved behov for mikrobølgeovn skal borgeren selv anskaffe denne.</p> <p>Chaufføren anbringer maden i borgerens køleskab, medmindre andet er aftalt.</p> <p>Madservice er omfattet af frit valg. Samsø Kommune har i øjeblikket ikke indgået kontrakt med private leverandører. Som borger er der derfor mulighed for at modtage et fritvalgsbevis. Leverandøren skal være CVR registreret. Borgeren kan også benytte sig af muligheden for selv at udpege en person til at udføre de visiterede ydelser. Personen skal godkendes og ansættes af kommunen jf. SEL § 94.</p>

	Borgere der bor i plejebolig er ikke omfattet af retten til selv af vælge leverandør.
Hvordan sikres dokumentation?	Der dokumenteres i den elektroniske borgerjournal.
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	<p>I Samsø Kommune tilbydes madservice fra Samsø Køkken.</p> <p>Visitationen visiterer til madservice.</p> <p>Visitationen i Social, Sundhed og Beskæftigelse Søtofte 10 8305 Samsø</p> <p>E-mail: visitatorer@samsøe.dk</p> <p>Sikker mail: kommune@samsøe.dk , att. Visitationen (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger som navn eller CPR-nummer).</p> <p>Telefon: 87 92 24 15 eller 87 92 24 16</p> <p>Telefontid alle hverdage kl. 8:00-9:00.</p>
Hvad er kvalitetsmålet?	<p>Kvalitetsmålene for indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none">• Start for nye borgere med akut behov skal ske hurtigst muligt.• Maden tilberedes så vidt muligt af årstidens friske lokale og økologiske råvarer.• Myndighed (Visitationen) revurderer den tildelte hjælp ved ændringer i funktionsniveau og/eller ændringer i behov, eller som minimum hvert andet år. (jf. gældende tilsynspolitik)• At borgeren oplever et koordineret, sammenhængende og meningsfyldt forløb planlagt i samarbejde med borgeren selv.
Klagevejledning	<p>Borgeren har mulighed for at klage over Samsø Kommunes afgørelse indenfor 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. Retssikkerhedsloven §§ 60 og 67.</p> <p>Klagen skal sendes til Samsø Kommune med sikker mail til kommune@samsøe.dk. Kommunen vurderer herefter, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold.</p>

	Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.
Godkendt	Ultimo 2023