

Kvalitetsstandard for rehabilitering, lov om Social Service § 83a.	
Hvad er formålet?	Formålet med rehabiliteringen er, at borgeren igen bliver i stand til helt eller delvist at varetage opgaver, som på grund af fysiske, psykiske eller sociale udfordringer ikke længere magtes.
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Rehabiliteringen er et målrettet og tidsafgrænset forløb, der som udgangspunkt forløber i op til 12 uger. Det rehabiliterende forløb indeholder: <ul style="list-style-type: none">• Fastsættelse af mål og plan• Træning, støtte og hjælp• Afprøvning af hjælpemidler og velfærdsteknologi• Afsluttende funktionsbeskrivelse
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	Lov om Social Service § 83a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov. Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet. Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren. Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.

Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Alle borgere i målgruppen er som udgangspunkt omfattet af tilbud om rehabiliteringsforløb.</p> <p>Borgeren vil få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis visitator vurderer, at funktionsevnen kan forbedres med en målrettet indsats.</p> <p>Visitationen sker på baggrund af en faglig, konkret og individuel helhedsvurdering.</p>
Hvad omfatter standarden typisk/hyppighed?	<p>Rehabiliteringen er et målrettet og tidsafgrænset forløb, der som udgangspunkt forløber op til 12 uger. Hvis der er behov for det, vil kommunen i samarbejde med borgeren justere forløbets varighed.</p> <p>Rehabiliteringen foregår som udgangspunkt i borgerens eget hjem.</p> <p>Rehabiliteringen kan ydes alle ugens dage og på alle tidspunkter. Rehabiliteringen kan omfatte følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none">• Instruktion i hensigtsmæssige arbejdsstillinger.• Instruktion i og træning af daglige aktiviteter, f.eks. bad, påklædning, gøre rent, anrette måltider.• Oplæring i, hvordan man bruger hjælpemidler og velfærdsteknologi.• Fysiske øvelser efter træningsprogram, f.eks. træning af gang og balance.• Formidling af kontakt til andre tilbud og muligheder, f.eks. frivillige organisationer og aktivitetscentre.• Hjælp til at strukturere dagligdagens aktiviteter, f.eks. at planlægge aftaler og skabe overblik over opgaver. <p>Efter endt rehabilitering vil behovet for hjælp blive vurderet på ny.</p>
Hvilke andre særlige/afledte forhold gør sig gældende?	<p>Borgeren kan som udgangspunkt kun få rehabilitering i forhold til aktiviteter, som indgår i Samsø Kommunes serviceniveau for personlig og praktisk hjælp.</p> <p>Hvis borgeren har behov for personlig og/eller praktisk hjælp under rehabiliteringsforløbet, vil denne hjælp indgå som en del af det samlede forløb og blive justeret løbende.</p>

Hvordan sikres dokumentation?	Der dokumenteres i den elektroniske borgerjournal.
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	<p>I Samsø Kommune tilbydes rehabilitering af trænende terapeuter og hjemmeplejen. Visitationen visiterer til det rehabiliterende forløb.</p> <p>Visitationen i Social, Sundhed og Beskæftigelse Søtofte 10 8305 Samsø</p> <p>E-mail: visitatorer@samsoe.dk</p> <p>Sikker mail: kommune@samsoe.dk, att. Visitationen (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger som navn eller CPR-nummer).</p> <p>Telefon: 87 92 24 15 eller 87 92 24 16</p>
Hvad er kvalitetsmålet?	<p>Kvalitetsmålene for indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none">• At visitator sender en skriftlig afgørelse senest fem hverdage efter ansøgningstidspunktet ved rehabilitering, der vedrører personlig pleje.• At visitator sender skriftlig afgørelse senest tre uger efter ansøgningstidspunktet ved rehabilitering, der vedrører praktiske opgaver.• At hjælpen startes efter senest 3 hverdage for personlig pleje, og efter senest 10 hverdage for praktisk hjælp efter bevillingsdato.• At hjælpen leveres til tiden +/- 1 time.• At borgeren oplever et koordineret, sammenhængende og meningsfyldt forløb planlagt i samarbejde med borgeren selv.
Klagevejledning	<p>Borgeren har mulighed for at klage over Samsø Kommunes afgørelse indenfor 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. Retssikkerhedsloven §§ 60 og 67.</p> <p>Klagen skal sendes til Samsø Kommune med sikker mail til kommune@samsoe.dk. Kommunen vurderer herefter, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold.</p>

	Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.
Godkendt	Ultimo 2023